



**KATEDRA
ŘÍZENÍ A SUPERVIZE**
Fakulta humanitních studií

**Absolventi UK FHS
Řízení a supervize
2016-2018**

**Výsledky dotazníkového šetření
duben – květen 2018**

Úvod

Tato zpráva přináší výsledky průzkumu mezi absolventy studia na Katedře řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích UK FHS provedeného v roce 2018 ve skupině studentů, kteří studium absolvovali mezi roky 2015 až 2018. Dotazníkové šetření bylo podobně jako v roce 2015 (a částečně již anketa v roce 2010) zaměřené zejména na reflexi studia a uplatnění v profesní kariéře. Osloveno bylo **72 absolventů**.

Výzkum se uskutečnil pod vedením zástupce vedoucího katedry Mgr. Petra Vrzáčka, na jeho realizaci a sepsání této zprávy se podíleli Mgr. Milada Pajgrtová, PhDr. Jiří Šafr, Ph.D. a PhDr. Michal Růžička, Ph.D.

Cíle výzkumu

V rámci výzkumu jsme sledovali tyto hlavní cíle:

- získat reflexi studia na KŘS od všech absolventů
- zmapovat, jaký přínos mělo studium pro praxi absolventů
- vytvořit přehled o místě působení, pracovním uplatnění a profesních drahách absolventů
- aktualizovat databázi kontaktů absolventů
- nabídnout absolventům možnost spolupráce s katedrou
- doplnit časovou řadu hodnocení studijního programu a navázat tak na první hodnocení za období 2010-2015

Základní informace o výzkumu

Mezi lety 2015 a dubnem 2018 úspěšně zakončilo studium 72 studentek a studentů. Dodejme, že s předchozími ročníky (do listopadu 2015) tak od roku 2000 absolvovalo studium na KŘS již 409 studentů. **Dotazník vyplnilo 37 absolventů z období 2015 – duben 2018**, což znamená, že **míra návratnosti dosáhla 51 %**. Průměrná doba vyplnění dotazníku činila 17 minut, přičemž polovině to trvalo nejvýše deset minut.

Samotný sběr dat jsme uskutečnili pomocí online dotazníku CLICK4SURVEY.cz v časovém rozmezí jednoho měsíce (13. 4. – 5. 5. 2018), během nějž proběhlo jedno opakované oslovení těch, kteří dosud neodpověděli. Výzkum byl zcela anonymní. Vzhledem k tomu, že součástí dotazníku byla i otázka na případné zapojení do aktivit katedry ŘS, mohli respondenti na závěr dobrovolně uvést své kontaktní údaje.

Dotazník byl koncipován do pěti tematicky ucelených okruhů otázek. První se vztahoval ke studiu, druhý okruh byl zaměřen na to, jak se studium promítlo do praxe absolventů, třetí série otázek se věnovala pracovní dráze, čtvrtý okruh se týkal informací o osobě studenta a konečně pátá závěrečná část se dotazovala na případný zájem o spolupráci s katedrou a také poskytla prostor k vyjádření připomínek a návrhů. Odpovědi na otázky byly nejčastěji ve formě výběru z nabízených odpovědí, několik otázek, především těch, které se týkaly oblasti pracovní činnosti, resp. komentářů, bylo otevřených s možností vlastního vyjádření. Tato výzkumná zpráva je, podobně jako tomu bylo v roce 2015, určena především samotným absolventům, z důvodu srozumitelnosti a stručnosti pokrývá jen ta nejzajímavější a nejdůležitější témata, kterým se výzkum věnoval.

Hlavní výsledky výzkumu

1. Kdo se zúčastnil výzkumu

- Výzkumu se zúčastnilo celkem 37 absolventů z let 2015 až 2018; 34 ze specializace řízení a 3 ze specializace supervize.

Průměrná délka studia byla necelé tři roky, více jak třetina ukončila studium během jeho standardní délky dvou let. S ohledem na načasování výzkumu nepřekvapí, že nejvíce odpovídali ti, kdo ukončili studium v roce 2016 (43%) resp. v 2017 (30%).

2. Další studium a zkušenosti ze zahraničí

Naši studenti jsou u přijímacího řízení pečlivě vybíráni tak, aby měli zkušenosti z praxe, či musí jít o výjimečné studenty, kteří se bezpodmínečně uplatní v oblasti řízení či supervize ve zdravotnictví a v sociálních službách. I z tohoto důvodu nás zajímala jejich případná paralelní vzdělávací trajektorie na jiných vysokých školách. Výsledky jsou následující:

- 19 % (7) absolventů ŘS vystudovalo ještě také další magisterský obor; dodejme, že v předchozím období 2000-2015 to bylo jen 10 %.
- 11 % (4) absolventů pokračuje v doktorském studiu, tři z nich v oborech na FHS, jeden ve Velké Británii.
- 38 % (14) absolventů má studijní nebo pracovní zahraniční zkušenost, 16 % opakovanou či dlouhodobou (tj. delší, než jeden rok); v období 2000-2015 mělo zkušenost ze zahraničí jen 28 % absolventů.

3. Hodnocení studia a jeho přínosů pro praxi

Podle vyjádření zúčastněných ve výzkumu je studium oboru Řízení a supervize, zdá se, připravilo na praxi poměrně kvalitně. Při použití klasické stupnice jako ve škole hodnotili přínos pro praxi v průměru známkou 1,8 (v předešlém průzkumu za období 2000–2015 to byla známka 2,2). Jde o velmi dobrý výsledek, ale jistě je ze strany vyučujících ještě co zlepšovat. Zhruba dvě pětiny dotázaných oceňuje přínos studia pro praxi známkou výborně (v období 2000-2015 to byla jen jedna pětina), další dvě pětiny pak známkou velmi dobře.

Tabulka č. 1. Odpovědi na otázku: „Jak Vás připravilo studium na KŘS na praxi?“

	Počet odpovědí	%
Výborně	15	40,54
Velmi dobře	15	40,54
Dobře	6	16,22
Dostatečně	1	2,7
Celkem	37	100

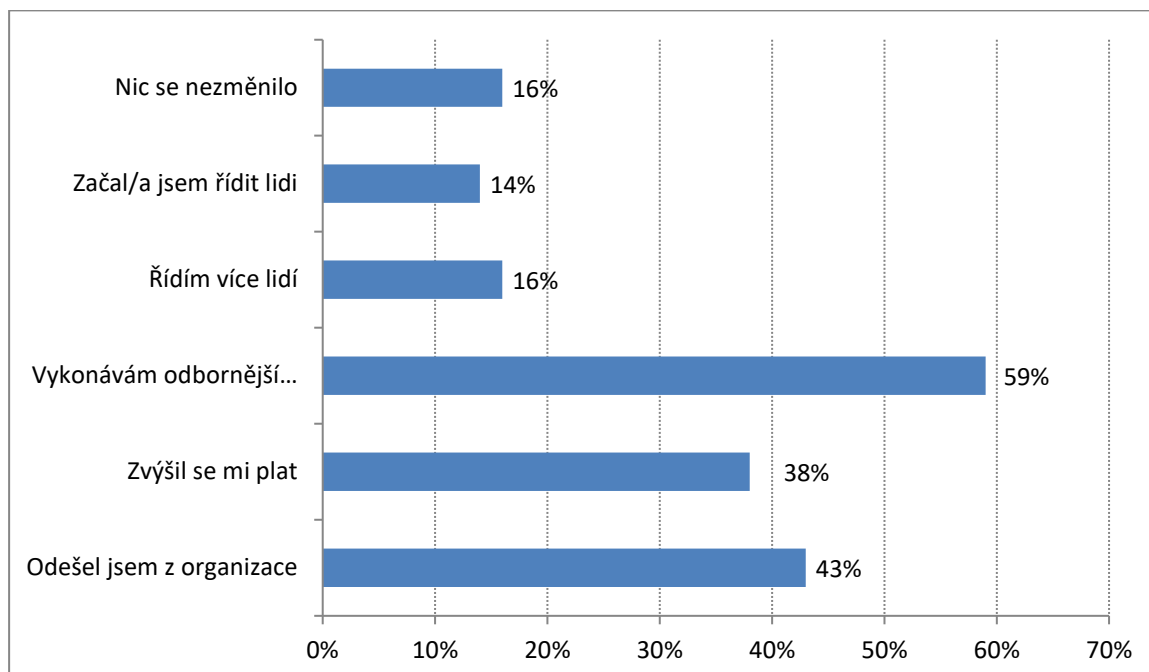
Zdroj: Absolventi KŘS 2018

3.1 Vliv studia na pracovní život / praxi

Kladné hodnocení úrovně přípravy na praxi odpovídá i skutečnosti, že u drtivé většiny absolventů došlo k pozitivním změnám v jejich pracovní kariéře (viz též Graf č. 1):

- Díky studiu na KŘS 14 % absolventů začalo řídit pracovníky a 16 % řídí více lidí, než před zahájením studia.
- 59 % absolventů začalo vykonávat odbornější praxi.
- 38 % uvádí, že se jim zvýšil plat, resp. získali od zaměstnavatele hmotné benefity.

Graf č. 1. Odpovědi na otázku: „Jak se promítlo absolvované studium na KŘS ve Vašem pracovním životě/praxi?“ (procenta)



Zdroj: Absolventi KŘS 2018

3.2. Osvojené dovednosti během studia

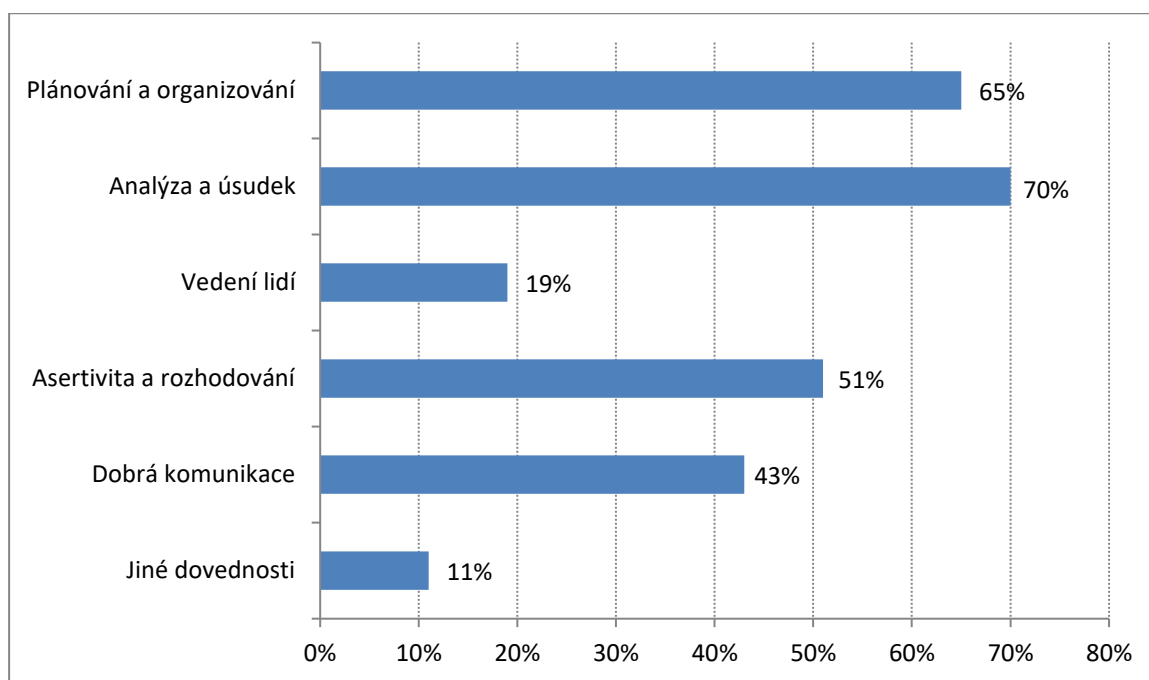
Vedle profesně kariérních změn má studium také velký přínos z hlediska nových znalostí, dovedností a osobnostního růstu.

- 78 % absolventů se domnívá, že si díky studiu na KŘS zvýšilo svoji sebedůvěru/sebevědomí.
- 65 % dotázaných uvádí, že si studiem zvýšilo odbornost, nebo získalo dovednosti (70 %).
- 97 % pak má pocit, že studium na KŘS přispělo k jejich osobnostnímu růstu.

Dále nás zajímaly názory absolventů na to, zda studium ŘS pro ně bylo přínosem a jaké konkrétní dovednosti (z těch uvedených v dotazníku), které využívají v praxi, si během studia osvojili (viz Graf č. 2 níže).

65 % dotázaných absolventů nejvíce využívá naučené dovednosti plánování a organizování, 70 % analýzu a úsudek a 19 % oceňuje naučenou dovednost vedení lidí a dobrou komunikaci (43 %).

Graf č. 2. Odpovědi na otázku „Vyberte nejvýše 3 dovednosti, které jste si během studia na KŘS osvojil/a a současně je nejvíce využíváte ve svém stávajícím zaměstnání?“ (procenta)



Zdroj: Absolventi KŘS 2018

U otázky směřované na osvojené dovednosti během studia jsme umožnili respondentům odpovědět i slovně („jiné dovednosti“). Mezi odpovědi, které jsme obdrželi, patří např.:

- „Dovednost provádět výzkum v organizaci“
- „Znalosti, rozhled“
- „Větší nadhled“
- „Velmi ráda bych uvedla všechny dovednosti, jelikož studium na KŘS přesně tyto kompetence učí. V realitě se mi ale tyto dovednosti uplatňovat příliš nedaří. Má

současná pracovní pozice neumožňuje např. vedení lidí. Asertivitě, rozhodnosti a dobré komunikace se budu asi učit do konce života...”

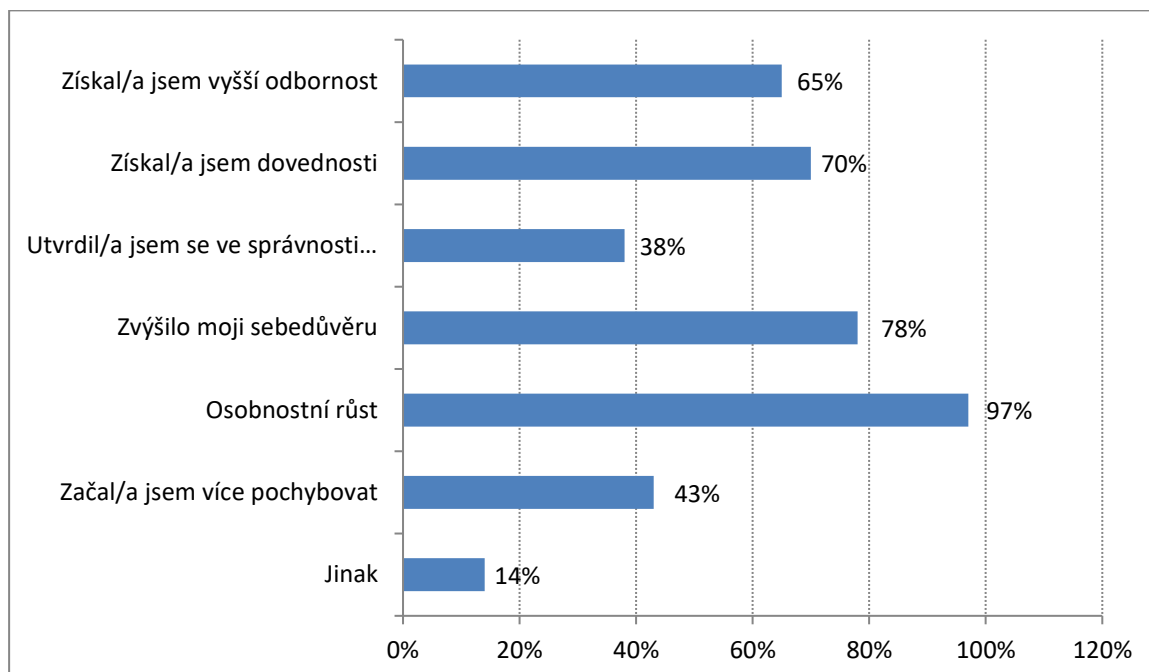
3.3. Vliv studia na pojetí sebe sama

Dovednosti osvojené během studia ŘS absolventi uplatňují v zaměstnání ve dvou hlavních sférách (viz graf č. 3 níže): v praktických manažerských dovednostech a v osobnostně komunikativních schopnostech.

Co se týká profesionálních dovedností, tak 65 % oslovených uvedlo, že získalo vyšší odbornost. 70 % oslovených pak získalo manažerské, resp. supervizní, dovednosti, 38 % se utvrdilo ve správnosti svých postupů.

V oblasti osobnostního rozvoje uvedli téměř všichni oslovení (97 %!), že studium na KŘS přispělo k jejich osobnostnímu růstu. 78 % oslovených, pak díky studiu získalo vyšší sebedůvěru / sebevědomí, a 43 % jich začalo více pochybovat a vidět více problémů.

Graf č. 3. Odpovědi na otázku „Jak se promítlo absolvované studium na KŘS do Vašeho pojetí sebe, jako profesionála?“ (procenta)



Zdroj: Absolventi KŘS 2018

Na otázku zkoumající vliv studia na KŘS do pojetí sebe jako profesionála měli respondenti možnost odpovídat slovně (u odpovědi „jinak“). Mezi získané odpovědi patří např.:

- „Manažerské dovednosti jsem získala spíše v teoretické rovině, realita je jiná. To, čemu jsem se naučila, se mi nedaří zatím příliš uplatňovat“
- „Spíše než vidět více problémů jsem se naučila nacházet řešení nasedající na potřeby organizace, přirozeností se mi stalo uvažovat o organizaci, jako o živoucím komplexním systému. Studium mi pomohlo nalézt svou profesní identitu...“
- „Nasměrování na jinou profesi“
- „(Kurz) ‘Práce se zdroji a odbornými texty’; jsem součástí mezinárodních evropských projektů, asociací, aktivně se podílím na profesionalizaci oboru“

3.4. Zpětná vazba ke studiu

Z důvodu evaluace a rozšíření způsobu výuky jsme se dotazovali i na případné nápady, návrhy či podněty ke změnám ve výuce, které absolventi spatřují jako důležité na základě vlastní zkušenosti z praxe.

- 76 % absolventů by ponechalo výuku beze změny.
- Od ostatních zaznívaly například návrhy zvýšit hodinovou dotaci u kurzu strategického a finančního řízení, nebo do výuky zahrnout více interaktivních hodin výuky. Jeden respondent navrhoval zavést dlouhodobý kurz asertivity, a měl pocit, že předmět zdravotnické systémy v mezinárodním srovnání „byl možná zbytečně široký a teoretický.“ Jiný respondent navrhoval do výuky zahrnout více praktických úkolů u kurzů k metodám sociálního výzkumu.

4. Pracovní uplatnění a změny v pracovním životě po ukončení studia

Výzkum také podrobně mapoval pracovní dráhy, tj. vývoj profesní kariéry absolventů. Pro jednoduchost zde uvádíme pouze informace týkající se současné (resp. poslední) ekonomické aktivity (v roce 2018; označit bylo možno více odpovědí).

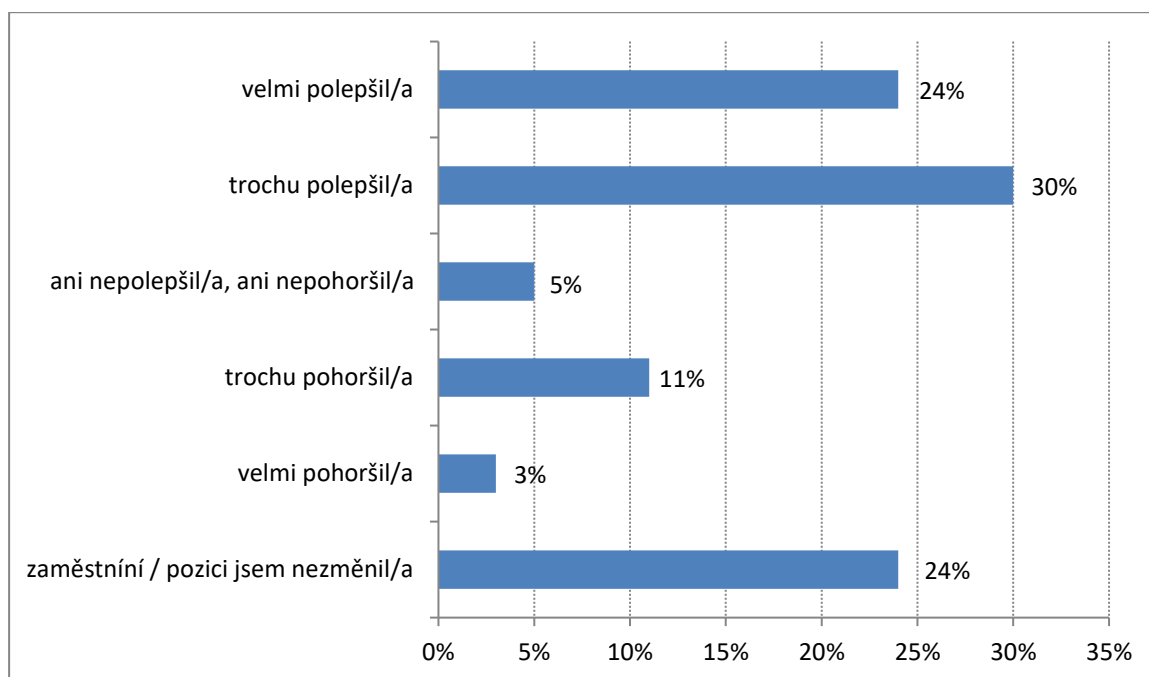
- V současnosti největší skupinu tvoří řadoví zaměstnanci (62 %), 19 procent (7 absolventů) uvádí, že má živnostenský list, šest z nich jsou souběžně zaměstnanci.
- Jedna dotázaná je v současnosti na mateřské či rodičovské dovolené.
- **Třetina absolventů vykonává manažerská povolání:** 14 % na vyšší řídicí pozici (vrcholový/á manažer/ka), necelá pětina je v pozici týmových lídrů (nižší řídicí pracovníci pod vedením).

Mezi potenciální přínosy studia ŘS lze také zařadit možnost lepšího platového ohodnocení, ať už z důvodu zvýšení kvalifikace anebo v souvislosti se změnou pracovní

pozice (viz graf č. 4 níže). Dotazník se proto ptal, zda se u absolventů, u nichž došlo k nějaké změně v pracovní pozici, změnila také situace z hlediska platu.

- Po ukončení studia si platově polepšila více, než polovina absolventů (cca 30 % trochu, 24 % velmi).
- 5 % si nepolepšilo, ani nepohoršilo (krom toho 24 % vůbec nezměnilo zaměstnání ani pozici) a jeden z oslovených uvádí, že se jeho plat velmi snížil.

Graf č. 4. Odpovědi na otázku „Pokud jste od absolvování studia na KŘS změnil/a zaměstnání nebo pozici ve stávajícím, řekl/a byste, že jste si z hlediska platu ...“ (procenta)



Zdroj: Absolventi KŘS 2018

Většina absolventů KŘS působí v Praze, kde jich pracuje více, než polovina (59 %). Absolventy najdeme ve většině regionů ČR, byť územní rozptýlení je mimo hlavní město poměrně nerovnoměrné. Výraznější zastoupení najdeme pouze v kraji Ústeckém (14 %), Jihočeském a Plzeňském (8 %). Po jednom z absolventů jsou pak zastoupeny kraje Středočeský, Královéhradecký, Jihomoravský a kraj Vysočina.

5. Kontakty mezi spolužáky po skončení studia

Ačkoliv výuka na KŘS probíhá blokově, a převažuje dálková forma studia, tak studenti vytváří velmi specifickou komunitu, vyznačující se, dá se bez nadsázky říci, rodinou atmosférou. Vzájemné kontakty často také pochází již z doby před zahájením studia a přelévají se dále do profesního života po jeho skončení. I s ohledem na relativně krátkou dobu existence oboru proto není divu, že pouze jeden z absolventů, kteří se zúčastnili výzkumu, nemá s bývalými spolužáky žádný kontakt.

- Nejvýznamnější formou udržování vzájemných kontaktů jsou digitální sociální sítě, jako je Facebook (62 %).
- 38 % dotázaných absolventů si občas napíše, nebo si telefonuje.
- Ke společným setkáním se schází více jak třetina absolventů (41 % občas, 19 % dokonce pravidelně minimálně 1x za rok).
- Necelých dvacet procent se občas setkává se svými bývalými spolužáky v rámci své práce.

Vezmeme-li v potaz vzájemnou provázanost různých forem kontaktů, tak lze hovořit o dvou základních rovinách: osobní kontakt (setkávání se anebo psaní si či telefonování) a setkávání se v rámci pracovní činnosti spolu s kontakty na sociálních sítích.

6. Možnosti další spolupráce s katedrou

Poslední tématem výzkumu, pro nás ovšem velmi významným, bylo zmapování možností případné spolupráce absolventů s katedrou (viz graf č. 5 níže).

- Potěšilo nás, že zájem udržovat kontakt a spolupracovat s katedrou má více, než čtyři pětiny absolventů (86 %)!
- Největší zájem je o spolupráci na projektech (49 %) a při oponentuře diplomových prací (27 %), naopak nejmenší o organizování absolventských

setkání či konferencí (22 %). Dodejme ještě, že zájem o absolventská setkání je u více jak poloviny zúčastněných ve výzkumu (57 %).

Graf č. 5. Odpovědi na otázku „Máte zájem o spolupráci s Katedrou ŘS?“ (procenta)



Zdroj: Absolventi KŘS 2018

Na závěr dotazníku jsme dali účastníkům výzkumu prostor pro vypsání případných připomínek, návrhů apod., a to i v rámci rozšíření možnosti poskytnout Katedře řízení a supervize komplexnější zpětnou vazbu. Získali jsme mj. následující reflexi:

- „Chybí mi zde možnost sdělit, že absolvování Mgr. programu KRS mi umožnilo, nebo mne podnítilo, provádět i jiné aktivity nesouvisející s mým hlavním pracovním poměrem - spolupráce s 3. LF UK, na projektech, přednášení, vedení bakalářských prací...“
- „U otázky 23 jsem uvedla polepšení platu, ale bylo to vstupem do soukromého zařízení, nikoli vzděláním...“

- „Studium na KŘS mi především pomohlo v rozhodnutí odejít z práce a stanovit si priority, co od profesního života očekávám...“
- „...reforma psychiatrické péče (se) neřídí Kotterem :)“
- „Nejlepší škola, na které jsem studovala. Výborný přístup všech pedagogů“
- „Díky za studium!!!“

Shrnutí

Jsem rád, že pravidelné mapování profesního směřování absolventů a jejich zpětná reflexe přínosu studia na KŘS se staly nedílnou součástí chodu katedry. Zprostředkovávají jiný pohled na práci celého týmu katedry. Umožňují nám se nad naší prací opakovaně zamýšlet a jsou příležitostí radovat se z úspěchů, kterých naši absolventi dosahují po ukončení studia na FHS. Slova chvály nás, i s časovým odstupem, pochopitelně těší a děkujeme za ně.

Na dotazníkovém šetření provedeném v roce 2018 chci ocenit vysokou návratnost – 51 % je velmi vysoké číslo, které nás nutí brát obdržená zjištění velmi vážně.

Vyzdvihnout chci oblasti, ve kterých se nám, ve srovnání s rokem 2015, daří růst. Těší nás, že se zvyšuje podíl studentů se zahraniční praxí (u tohoto ukazatele jsme si ve srovnání s rokem 2015 polepšili o 10 procentních bodů), a že více jak 10 % absolventů směřujeme k dalšímu, doktorskému studiu, některé dokonce na britské univerzity.

I s odstupem času absolventi studium hodnotí jako výborné (2/5 z nich oproti 1/5 v roce 2015). Stejný podíl absolventů studium klasifikuje jako velmi dobré. Při mapování dopadů studia na profesní kariéru absolventa je patrný nárůst výkonu odborné činnosti (týká se 59 % absolventů), růst platu, ale také nárůst kritického rozhodování při řešení organizačních témat. Více jak ¾ absolventů studium posiluje sebevědomí a zvyšuje sebedůvěru.

Mezi absolventy převažují zaměstnanci, 6 % z nich však podniká. Potěšující je skutečnost, že absolventi zůstávají v oborech zdravotnictví (46 %) a sociální práce (33 %). Ve školství a ve státní správě působí 5 % z nich. Polovina z nich jsou manažeři, přičemž 1/3 z nich působí na vyšších manažerských postech. Z hlediska regionálního rozložení dominuje Praha s 50% zastoupením. Katedra však také přispívá ke zvyšování kompetencí manažerů v Ústeckém (14 %) a Karlovarském kraji (8 %).

I nadále trvá zájem absolventů s katedrou spolupracovat i po ukončení studia. Těší nás, že absolventi chtějí se zástupci katedry spolupracovat na realizaci společných projektů, nebrání se však ani spolupráci při tvorbě nebo oponování diplomových prací.

Celkově vyznívají dosažené výsledky z dotazníkového šetření velmi pozitivně. Zdrojem dalšího rozvoje katedry se v jejich světle musí stát podrobná analýza zahraniční praxe a další zlepšování vycházející z podnětů jednotlivých vyučujících. Od akademického roku 2019/2020 budou k dispozici i výsledky interní evaluace výuky na Karlově univerzitě.

Všem, kteří svůj čas věnovali vyplnění dotazníku, **DĚKUJEME** a věříme, že nás i nadále budete v našem úsilí podporovat!

Mgr. Petr Vrzáček
Katedra řízení a supervize

Prosinec 2018