



IMPACT

ACADEMY

Barbora Komberec Novosadová  
15.9. 2018

Chceme vytvořit infrastrukturu pro sledování dopadu v českém občanském sektoru

# Proč?

Neziskové  
organizace

Donoři

Investoři

Veřejná  
správa

Sociální  
podniky

Občané



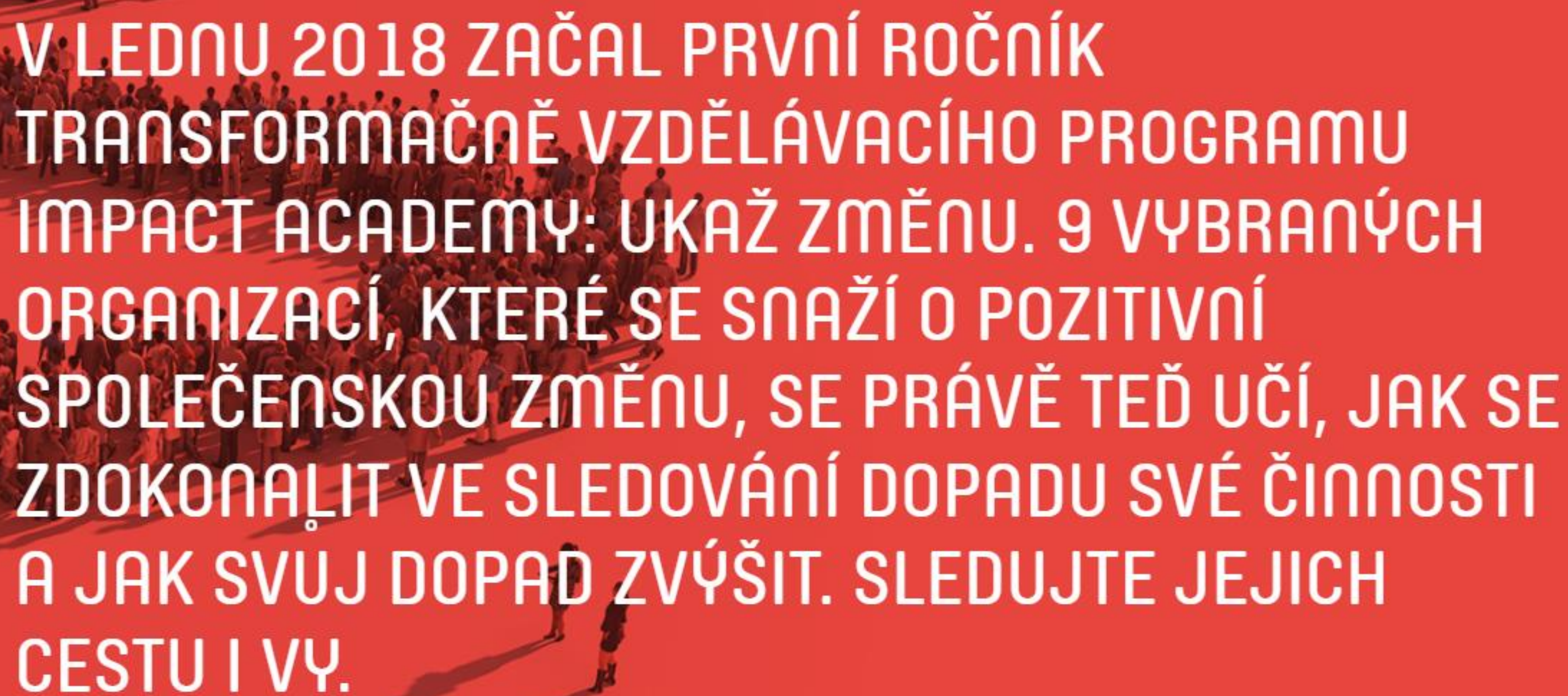
Ukaž změnu



O co jde v

IMPACT

ACADEMY ?

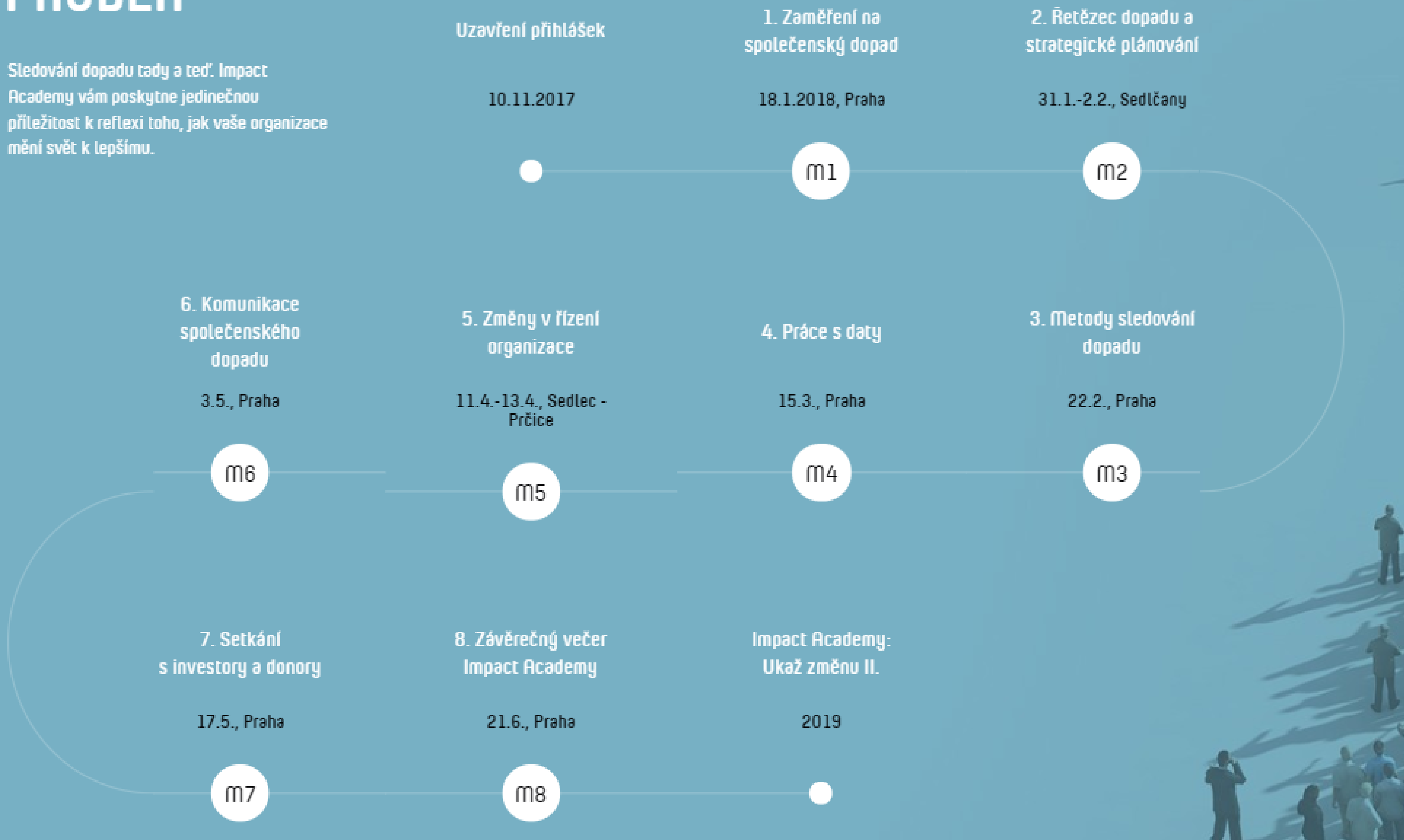


V LEDNU 2018 ZAČAL PRVNÍ ROČNÍK  
TRANSFORMAČNĚ VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU  
IMPACT ACADEMY: UKAŽ ZMĚNU. 9 VYBRANÝCH  
ORGANIZACÍ, KTERÉ SE SNAŽÍ O POZITIVNÍ  
SPOLEČENSKOU ZMĚNU, SE PRÁVĚ TEĎ UČÍ, JAK SE  
ZDOKONALIT VE SLEDOVÁNÍ DOPADU SVÉ ČINNOSTI  
A JAK SVUJ DOPAD ZVÝŠIT. SLEDUJTE JEJICH  
CESTU I VY.

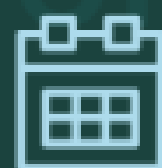


# PRŮBĚH

Sledování dopadu tady a teď. Impact Academy vám poskytne jedinečnou příležitost k reflexi toho, jak vaše organizace mění svět k lepšímu.



# KRITÉRIA PRO PŘIHLÁŠENÍ



Minimální doba fungování organizace 2 roky.



Možnost čerpání 300 000 Kč v rámci podpory de minimis



Dostupné základní strategické dokumenty – znění mise, vize, strategický plán, organizační struktura



Existující praxe či pokusy v oblasti evaluace aktivit (např. dotazníky, případové studie, příběhy apod.).



Závazek účastnit se v týmu dvou lidí všech setkání programu.



Ochota sdílet a dále předávat získané know-how s dalšími aktéry občanského sektoru, ochota společně kultivovat prostředí a praxi sledování dopadu v ČR



# PROČ JE IMPACT ACADEMY: UKAŽ ZMĚNU JEDINEČNÁ?

7 důvodů, proč Impact Academy: Ukaž změnu stojí za to



9 skvělých  
týmů



50 hodin sledování  
dopadu v teorii i praxi



Renomovaní  
lektoři



Na míru šitá cesta  
programem



Více než 25 hodin s  
mentory a experty



Nespočet nově  
otevřených možností



Rozpočet 30 000 Kč  
po každý tým

## JAN MRKVIČKA

Jan Mrkvička je ředitelkou Memoranda a rozvojové agentky společnosti Člověk v tísni, která v současné době ve dvaceti zemích světa realizuje projekty v oblasti přirozených zdrojů a při konání sociální a komunitní práce zraněnými. Pracoval na zahraničních misích v Afghánistánu a na východě Sri Lanky. Ve vedení oddělení se již 11 let mimo jiné věnuje zveřejnění kvalit programů a efektů jejich dopadů.



## MAREK HAVRDA

Vzdělán ekonom a sociolog. Studoval na Univerzitě Karlově, Středoevropské univerzitě, Warwick Business School, Johns Hopkins University a Georgetown University. Působí v meziměstské společnosti, think-tankech a Evropské komisi, kde se mj. věnoval ex-ante a ex-post hodnocení dopadů politik, analýzám inovací a evidence-based policy making. V současné době podporuje praktické využití behaviorální ekonomie a evidence-based přístupů (mj. pro lepší rozhodování, snížení korupce, prevenci zvráždění či pro zlepšení vědecké spolupráce), pracuje na start-upu poskytujícím behaviorální služby a inovujícími [workplaces] a je poradcem GoodRI pro strategii. Od roku 2014 je členem zvláštní komise Legislativní rady vlády pro hodnocení dopadů regulace (Komise BDR).



## MARKĚTA PĚCHOUČKOVÁ

Markéta pracuje na ministerstvu práce a sociálních věcí, snaží se přispět k efektivnějšímu fungování veřejné správy a veřejných služeb a postavit evidence-based rozhodování. Práca postává statistikou, která máj pravě přílohy problémů, hledají pro ně řešení, jsou zaměřené na výzkumy a vedou se sledování a měření dopadů, v závěrečné přílohy máj ambice na vypracování zprávy. Markéta má zkušenosti také ze státní správy, včetně Evropské komise a z oblasti poradenství (EU affairs world).



## INKA BARTOŠOVÁ PÍBILOVÁ

Inka se posledních 8 let věnuje evropským vzdělávacím, rozvojovým, sociálním a zdravotním rozvojovým projektům a programům. Spolupracuje například s Českou v tísni, Memorandum zahraničních věcí ČR či UNDP. Podporuje participativní přístupy, například The Most Significant Change a lokální evaluace, které mají společný cíl, například Rapid Response Box. Při řešeních vychází z filosofie Art of Hosting – jedinečné metody Open Space, Appreciative Inquiry, World Cafe, Fraction Cafe at. Snaží se tak vytvořit prostředí, ve kterém se různé velké skupiny lidí již samy organizují a inovují řešení komplexních otázek, nekládají jen otázky. Při rozvoji organizací, například CARE ČR či Remedy International, stojí na tom například, dává dané organizaci dostatek, a protože jí vyhoví dlouhodobě, což, které je v souladu s touto strategií. Inka pracovala pro mezinárodní organizace v Itálii a pro globální korporaci Microsoft.



## IVA KNAPOVÁ

Iva v posledních 15 letech působila na manažerských pozicích v oblasti služeb a klientálního servisu ve firemní skupině CSOB. Během svého působení v korporaci se věnovala především na CRM aktivitách, zveřejnění firemní grammatiky, předání zkušeností, odborné poradenství, vedení týmů a koučování pro mezinárodní organizace. V současné době je projektovou manažerskou specializací M.C. IBS/ICI, kde pracuje na projektech, které se týkají optimalizace procesů a realizace změn v organizaci. Zaměřuje se na to, jaký vliv a dopad má realizace těchto projektů a změn do oblasti firemní kultury, vedení lidí a komunikace. Zájemná je také Age Managementu. Díky své výšce manažerského rozvoji, využití osobního potenciálu a koučování. K tom, jaký vliv koučování se dostává přímo specifické koučování, se kterým začala po ukončení působení ve vrcholovém managementu.



## IVANA ČERMÁKOVÁ

Ivana vyučovala knihovnicí a psychologičkou. Od roku 2000 pracuje v oblasti zvládnutí stresu a úzkosti. V posledních 7 letech pracuje v mezinárodních společnostech a korporacích, kde se věnuje oblasti řízení a rozvoje lidských zdrojů. Ivana se podílí na řadě projektů zaměřených na změny firemního prostředí a jeho kultury, inovace přístupu k zákazníkům či na efektivní fungování leaderů či organizací. Týká se práce s týmovou dynamikou a jejím zvládnutím, kde využíva například psychologické nástroje, jako testování či týmové koučování. Od ledna tohoto roku spolupracuje s firmou: podnikem jako manažerské projekty Leadership DE. Ivana je certifikovaná psychologičkou koučova, trenérka a konzultantka.



# PRŮBĚH

Sledování dopadu tady a teď. Impact Academy vám poskytne jedinečnou příležitost k reflexi toho, jak vaše organizace mění svět k lepšímu.





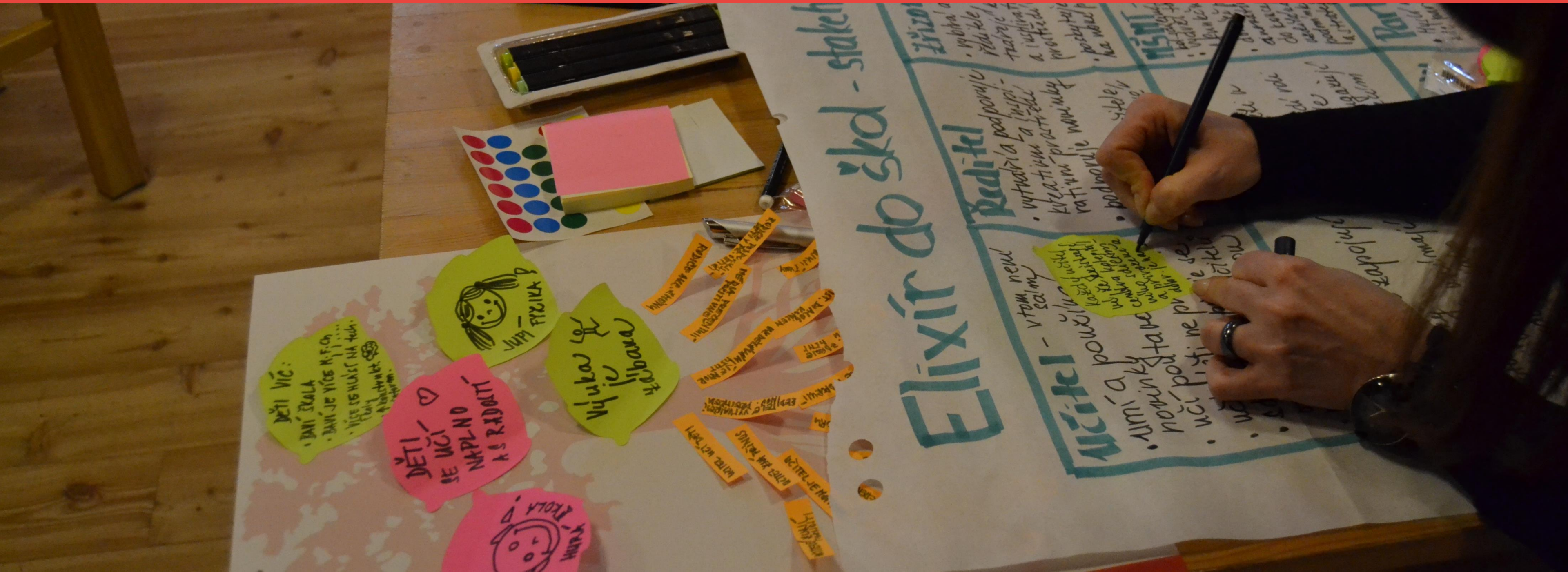
# 1. modul

Zaměření na společenský dopad



# 2. modul

## Řetězec dopadu a strategické plánování



# 3. modul

## Metody sběru dat





# 4. modul

## Práce s daty

# 5. modul

## Řízení změny







## 6. modul

Komunikace společenského  
dopadu

# 7. modul

Setkání s donory a investory



# PRŮBĚH

Sledování dopadu tady a teď. Impact Academy vám poskytne jedinečnou příležitost k reflexi toho, jak vaše organizace mění svět k lepšímu.



**Jak to tedy v Impact Academy: Ukaž změnu  
vypadalo?**

**A jak sledujeme NÁŠ dopad?**

# Jaké byly naše cíle pro účastníky?

- Cílová skupina – Účastníci Impact Academy: Ukaž změnu (18 jednotlivců) a organizace účastníků (9 organizací)
- Cíl – Na konci programu jsou účastníci, kteří samostatně dokáží sledovat dopad svých projektů, rozumí celému procesu i jeho částem, mají teoretické znalosti, které dokáží využít ve své každodenní praxi. Účastníci dokáží díky účasti v Impact Academy: Ukaž změnu proměnit kulturu sledování dopadu ve svých organizacích.

# Co jsme sledovali?

Základní ukazatele změny, na které jsme se zaměřovali:

## Účastníci

- proměna postoje k tématu sledování dopadu a jeho důležitosti
- osvojení si základních přístupů ke sledování dopadu
- osvojení si základních nástrojů sběru dat potřebných ke sledování dopadu
- osvojení si základních nástrojů analýzy dat potřebných ke sledování dopadu a jejich využití k prezentaci aktivit organizace

## Organizace

- proměna priorit v projektu/organizaci – pozice priority sledování dopadu (řízení dopadu – impact management)
- proměna personálních kapacit určených na sledování dopadu v projektu/organizaci

# Jaké metody jsme využili?

1) Počáteční, průběžné a konečné zjištění znalostí a dovedností účastníků v oblasti sledování dopadu – zaměření pouze na rozvoj účastníků IA (zaměření na rozvoj konkrétních aktivit organizací účastníků během účasti v Impact Academy, sledování změny v postojích a chování, zároveň také sledování úspěšnosti v osvojení si metod a postupů, které se účastníci naučí v průběhu IA a způsob jejich aplikace v jejich organizaci)

→ **Focus groups, polostrukturované rozhovory, online dotazníky**

2) **Zúčastněné pozorování účastníků IA během edukace i v rámci aktivit implementace znalostí v jejich organizacích** – Pro zjištění funkčnosti vytvořené metodiky, konceptu programu Impact Academy a také pro zjištění i těch menších změn v chování, uvažování a schopnostech účastníků je pro nás velmi důležité sledování procesu změny k praxi i teorii sledování dopadu, které bychom u účastníků chtěli dosáhnout. Tato metoda nám pomůže odhalit, kde jsou v rámci Impact Academy zlomové body pro tuto změnu, co je zásadní pro změnu postojů, co pro zlepšení znalostí a kompetencí v měření a sledování dopadu, co pro které organizace a jak funguje a co naopak nefunguje v rámci jejich edukace.



# Co v rámci evaluace prozatím proběhlo?

- ✓ Focus groups s týmem organizací před začátkem programu
- ✓ Zúčastněné pozorování v průběhu celého programu
- ✓ Zpětnovazební dotazníky z každého modulu
- ✓ Využití různých interaktivních technik zpětné vazby během modulů
- ✓ Polostrukturované rozhovory s účastníky programu – ZÁŘÍ

# A co jsme prozatím zjistili?

- Změna v proměně uvažování nad tématem sledování dopadu (interní potřeba, internalizace důležitosti přístupu pro práci v organizaci/řešení problémů)
- Nastartování větších a dlouhodobějších změnve fungování organizací
- Vytvoření pozic pro zastřešení oblasti sledování dopadu
- Připravenost na implementaci systému sledování dopadu v různé fázi
- Přesahy do komunikace navenek (výroční zprávy, webové stránky)
- Tvorba nových programů a strategií
- Nalezení nových cílových skupin, stakeholderů

# Jaké změny máme prozatím v plánu do 2. ročníku?

- Aktivní průvodci programem
- Více času na klíčové body programu
- Větší individualizace
- Práce s širším týmem organizace
- Větší důraz na leadership účastníků

# Co máme v Impact Academy dále v plánu?

- Platforma orientace na dopad
- Individuální práce s donory i neziskovými organizacemi
- Přístupná metodika a praktické nástroje

**Jak se můžete zapojit i vy?**



**Děkuji za  
pozornost!**



**IMPACT**

**ACADEMY**

**bara@impactacademy.cz**

# Klíčové součásti lokálních systémů

Hranice lokálního systému

Prostředí

Zpětná vazba

